

Informations Techniques

La liste ci-dessous doit vous permettre de trouver une solution aux problèmes techniques les plus courants. Bien sûr, la plupart de ces problèmes et leurs solutions sont également indiqués dans la notice d'utilisation de votre balance.

Nous vous recommandons, en cas de difficultés à la mise en route de votre balance, de vous référer dans un premier temps aux recommandations listées ci-après. Certains problèmes seront ainsi résolus rapidement. Si vous ne trouvez pas ici la solution à votre problème, référez-vous à la notice d'utilisation. Si, malgré tout, vous ne résolvez pas le dysfonctionnement, contactez nos techniciens au **04 74 32 01 75**.

Modèles	Problème	Raison probable	Action	Solution
Cas général	la balance ne s'allume pas	conditions d'exploitation	si vous êtes sur batterie, vérifiez qu'elle est chargée. Si vous êtes sur secteur, vérifiez que la prise électrique du bâtiment fonctionne et que le chargeur est bien connecté à la balance et <u>qu'il est bien celui d'origine</u>	corrigez la circonstance en cause
		le chargeur ne s'allume pas	retirer la batterie interne de la balance et essayer de faire fonctionner la balance uniquement avec <u>le chargeur secteur d'origine</u>	si la balance ne s'allume pas mais qu'elle fonctionne avec la batterie, changer le chargeur si la balance ne fonctionne ni avec la batterie chargée, ni sur le secteur, contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage.
		la batterie ne fonctionne pas	retirer la batterie interne de la balance et essayer de faire fonctionner la balance uniquement avec le chargeur secteur	si la balance s'allume, changer la batterie. Attention elle doit être identique à la référence de celle usagée.
	le niveau de charge électrique de la balance est très faible alors que la balance est branchée sur les secteur	le chargeur ne fonctionne plus	vérifiez que la prise électrique du bâtiment fonctionne et que le chargeur est bien connecté à la balance et <u>qu'il est bien celui d'origine</u>	si, malgré les corrections opérées, le niveau de charge reste trop faible, changer le chargeur. Attention acheter un chargeur identique à la référence de celui détérioré.
	la balance semble bloquée, s'allume mais l'écran n'affiche pas le poids	problème électronique	changement de composants détériorés par la foudre ou surtension	contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage.
		problème de connexion	vérifier l'état du câble de mesure entre le plateau et l'afficheur et sa connexion à la boîte de répartition	réparation du câble de mesure entre le plateau et l'afficheur. Nous contacter si besoin est pour obtenir le schéma de câblage.

Modèles	Problème	Raison probable	Action	Solution
Cas général	les chiffres sur l'affichage de la balance ne sont pas compréhensibles, ils sont fragmentés	problème électronique	changement de composants détériorés par la foudre ou surtension	contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage
	Les messages d'erreurs	surcharge provoquée	cellule ou système électronique endommagés	Contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage.
		objet laissé sur le plateau avant l'allumage de la balance	vider le plateau et rallumer la balance	
		problème de connexion	vérifier l'état du câble de mesure entre le plateau et l'afficheur et sa connexion à la boîte de répartition	réparation du câble de mesure entre le plateau et l'afficheur. Nous contacter si besoin est pour obtenir le schéma de câblage.
		défaut du clavier	changement du clavier	contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage.
	pas d'impression ou mauvaise impression (s'il y a une imprimante sur votre modèle)	mauvaise installation du papier	ré-installer	vérifier que la bobine est bien positionnée et que le papier ne s'est pas coincé. Sinon, contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage pour changer l'imprimante.
	problème d'échelle entre le poids affiché et le poids apparent d'un objet	mauvaise unité de pesage	réglage	effectuez le changement d'unité en suivant les instructions du manuel d'utilisation de votre balance.
	le poids affiché est instable, il change constamment pour la même masse pesée, ou le poids affiché est notoirement incorrect	conditions d'exploitation	vérifier la circulation d'air pour les balances de précision vérifier la stabilité du support de la balance ou du sol vérifier que le plateau n'est pas en contact avec un corps étranger (dessus ou dessous)	corrigez la circonstance en cause
			vérifier que le courant électrique du bâtiment ne diffuse pas de champs électromagnétiques ou de charge électrostatique vérifier les conditions de température ou d'hygrométrie du lieu d'utilisation de la balance selon la notice d'utilisation.	changer l'emplacement de la balance

Modèles	Problème	Raison probable	Action	Solution
Balances de commerce	vous ne pouvez plus effectuer d'opérations de ventes	la mémoire d'affichage est pleine (PLU)	effacement de la mémoire	libérez de l'espace mémoire en suivant les instructions dans le manuel
	pas d'impression ou mauvaise impression (s'il y a une imprimante sur votre modèle)	mauvaise installation du papier	ré-installer	vérifier que la bobine est bien positionnée et que le papier ne s'est pas coincé. Sinon, contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage pour changer l'imprimante.
		mauvais papier	vérifiez le type de papier	utilisez du papier thermique dans les bonnes dimensions préconisé dans le manuel d'utilisation.
Balances au sol, Transpalettes peseurs ou Pèse-palettes	le poids affiché est instable, il change constamment pour la même masse pesée, ou le poids affiché est notoirement incorrect	conditions d'exploitation	vérifier la stabilité du support de la balance au sol. Vérifier que le plateau n'est pas en contact avec un corps étranger (dessus ou dessous)	corrigez la circonstance en cause
			vérifier que le courant électrique du bâtiment ne diffuse pas de champs électromagnétiques ou de charge électrostatique	changer l'emplacement de la balance et la brancher sur une autre prise
	L'afficheur n'affiche pas le zéro (pas de masse chargée, et de poids <=>0 affiché)	défaut du/des capteur(s) ou de ses corrections	changement du/des capteur(s)	contactez-nous pour nous renvoyer la balance ou faites intervenir un technicien du pesage
		conditions d'exploitation	vérifier la stabilité du support de la balance au sol. Vérifier que le plateau n'est pas en contact avec un corps étranger (dessus ou dessous)	corrigez la circonstance en cause
Toutes les balances de précision	le poids affiché est instable, il change constamment pour la même masse pesée, ou le poids affiché est notoirement incorrect	conditions d'exploitation	vérifier les conditions de température ou d'hygrométrie du lieu d'utilisation de la balance selon la notice d'utilisation.	laisser constamment branchées sur secteur en mode fonctionnement les balances de haute précision ou respecter le temps de préchauffage (entre 1/2 heure et 3 heures selon la balance)